Algemene voorwaarden TrackA2B

Versie 1.0 – november 2026

Artikel 1 – Wie wij zijn

TrackA2B is een handelsnaam van Next Day Shop.
Next Day Shop
Basicweg 15M-51, 3821 BR Amersfoort (bezoek alleen op afspraak)
E-mail: support@tracka2b.nl
Telefoon en WhatsApp: +31 6 44 75 38 71
KvK-nummer: 77432606
Btw-identificatienummer: NL003198501B60

Artikel 2 – Begrippen

- **Wij / ondernemer:** Next Day Shop, handelend onder de naam TrackA2B.
- **U / consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt voor zijn beroep of bedrijf.
- **Bedenktijd:** de termijn van 14 dagen waarbinnen u de overeenkomst kunt herroepen.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die via onze website wordt gesloten.
- **Abonnement:** de vooruitbetaalde toegang tot het TrackA2B-volgplatform en de app, inclusief mobiele data van de simkaart in het apparaat, voor de gekozen periode.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod op tracka2b.nl en voor elke overeenkomst die u met ons sluit. Voordat u bestelt, kunt u deze voorwaarden lezen en opslaan. Na uw bestelling ontvangt u ze ook als bijlage bij de orderbevestiging. Zijn er naast deze voorwaarden specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing, dan geldt bij strijdigheid de bepaling die voor u het gunstigst is.

Artikel 4 – Het aanbod

Ons aanbod bevat een duidelijke beschrijving van de producten en abonnementen en de prijs. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod (zoals een duidelijk verkeerde prijs) binden ons niet. Afbeeldingen zijn een zo goed mogelijke weergave van het product.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u de bestelling plaatst en betaalt. Wij bevestigen de bestelling direct per e-mail. Wij mogen een bestelling weigeren of annuleren bij een gegronde reden, bijvoorbeeld als het product niet meer leverbaar is of bij vermoeden van fraude; u krijgt dan het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (bedenktijd van 14 dagen)

Bij de aankoop van producten kunt u de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. De bedenktijd begint op de dag na ontvangst van het product (bij een bestelling in meerdere zendingen: na ontvangst van de laatste zending). Voor een abonnement dat los van een apparaat wordt gekocht begint de bedenktijd op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

U herroept op een van de volgende manieren:

- online via de knop **“Herroep hier de overeenkomst”** op tracka2b.nl/herroepen (ook te vinden onderaan elke pagina en bij uw bestellingen in “Mijn account”). U ontvangt direct een ontvangstbevestiging per e-mail;
- met het modelformulier voor herroeping op dezelfde pagina, per e-mail aan support@tracka2b.nl;
- met een andere ondubbelzinnige verklaring per e-mail of post.

Artikel 7 – Wat u moet doen na herroeping

- U stuurt het product, met alle geleverde accessoires en zo mogelijk in de originele verpakking, binnen 14 dagen na uw herroeping terug. Wij sturen u het retouradres per e-mail.
- De kosten van het terugzenden zijn voor uw rekening.
- Tijdens de bedenktijd gaat u zorgvuldig om met het product. U mag het product alleen uitpakken of gebruiken zoals u dat in een winkel zou doen. Bent u verder gegaan, dan kunnen wij een waardevermindering in rekening brengen.
- Een apparaat dat al in een voertuig is ingebouwd (vaste installatie) moet u zorgvuldig demonteren; schade door in- of uitbouw is voor uw rekening.

Artikel 8 – Terugbetaling

Wij betalen alle betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, terug binnen 14 dagen na de dag waarop u de herroeping hebt gemeld. Wij gebruiken daarvoor dezelfde betaalmethode als waarmee u hebt betaald, tenzij u met een andere methode instemt. Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij het product hebben ontvangen of u aantoont dat u het hebt teruggestuurd. Hebt u gekozen voor een duurdere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering, dan betalen wij de meerkosten niet terug.

Artikel 9 – Abonnementen op het volgplatform

- Abonnementen worden vooraf betaald voor de gekozen periode (3, 6, 12 of 24 maanden). Er is **geen automatische verlenging**: het abonnement eindigt vanzelf aan het einde van de periode. Wilt u doorgaan, dan bestelt u zelf een nieuwe periode.
- De periode start op het moment dat het apparaat wordt geactiveerd op het platform. Kiest u voor “later activeren”, dan start de periode bij activering.
- Wilt u dat het abonnement al tijdens de bedenktijd start, dan vragen wij u daar uitdrukkelijk om. Herroept u daarna alsnog, dan betaalt u alleen het deel van het abonnement dat al is verstreken tot het moment van herroeping. Het ongebruikte deel betalen wij terug.
- Het platform en de app zijn bedoeld voor wettig gebruik. U volgt alleen voertuigen, objecten of personen waarvoor u daartoe gerechtigd bent of toestemming hebt.
- Wij doen ons best het platform altijd beschikbaar te houden. Bij storingen of onderhoud informeren wij u via de statuspagina. Locatiegegevens zijn afhankelijk van GPS- en mobiele netwerkdekking; volledige nauwkeurigheid kunnen wij niet garanderen.

Artikel 10 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro’s en inclusief btw. Eventuele verzendkosten ziet u vóór het afronden van de bestelling. U betaalt bij het plaatsen van de bestelling via een van de aangeboden betaalmethoden (zoals iDEAL | Wero, Bancontact, PayPal of creditcard). Betalingen worden verwerkt door onze betaalprovider Mollie.

Artikel 11 – Levering

Wij leveren op het adres dat u bij de bestelling opgeeft. Wij streven naar levering op de volgende werkdag; uiterlijk leveren wij binnen 30 dagen, tenzij een andere termijn is afgesproken. Lukt dat niet, dan laten wij het u weten en mag u de overeenkomst kosteloos ontbinden. Het risico van beschadiging of verlies gaat op u over op het moment van bezorging.

Artikel 12 – Garantie en conformiteit

Wij staan ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke verwachtingen. U hebt altijd recht op de wettelijke garantie. Een eventuele extra garantie van ons of de fabrikant beperkt uw wettelijke rechten niet. Meld een gebrek binnen twee maanden nadat u het hebt ontdekt.

Artikel 13 – Klachten

Hebt u een klacht? Mail ons op support@tracka2b.nl of stuur een WhatsApp-bericht. U ontvangt een ontvangstbevestiging en binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie. Hebben wij meer tijd nodig, dan laten wij u dat weten.

Artikel 14 – Privacy

Wij gebruiken uw gegevens alleen om uw bestelling en abonnement uit te voeren. Meer hierover leest u in onze privacyverklaring.

Artikel 15 – Geschillen en toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Woont u in een ander EU-land, dan behoudt u de bescherming van de dwingende regels van uw eigen land.

Artikel 16 – Wijzigingen

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Voor uw bestelling gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment van bestellen.